



ТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления
 культуры и спорта
 городского округа Дегтярск
 Л.В.Щербакова
 « 7 » *май* 2019 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг
 МКУК «Централизованная библиотечная система»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение средств реабилитации инвалидов	4 квартал	Мазурова Л.В..		
	Обеспечение доступности информации для людей с ограниченными возможностями.	Весь период	Сотрудники библиотек		
	Подготовка специалистов, осуществляющих библиотечное обслуживание людей с ограниченными	Весь период	Мазурова Л.В.		

	ВОЗМОЖНОСТЯМИ.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям	постоянно	Мазурова Л.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МКУК «ЦБС»



Л.В.Мазурова